

## **Retournameprocedure Georg Fischer N.V.**

Om u beter en sneller van dienst te kunnen zijn hebben wij onze retournameprocedure voor u op papier gezet. In deze procedure is tevens vastgelegd onder welke voorwaarden wij door ons geleverde materialen retour kunnen nemen.

Retouren op basis van de door ons als gegronde beoordeelde klachten worden altijd geaccepteerd en hier wordt uiteraard 100% van de netto factuurwaarde gecrediteerd.

Voor de retourzendingen hanteren wij de volgende procedure en voorwaarden.

### **Procedure:**

- Er dient vooraf aan ons gemeld te worden welke materialen u wenst te retourneren en wat de reden hiervoor is.
- Na beoordeling van uw aanvraag voor retour ontvangt u van ons een retourvoorstel die een geldigheidstermijn van 2 maanden heeft.
- De materialen genoemd in dit retourvoorstel kunnen worden gestuurd naar ons magazijn in Epe, leveringsvoorwaarden DDP Epe. Ons retourvoorstel dient op de verpakking aanwezig te zijn, retourzendingen zonder dit document kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- De retour gestuurde materialen zullen na ontvangst worden gecontroleerd. Voor de materialen die aan de gestelde voorwaarden voldoen volgt een creditering van 75% van de netto waarde.

### **Voorwaarden:**

- De artikelen dienen bij aankomst in Epe in nieuwstaat te zijn, verpakt in de originele en onbeschadigde verpakking.
- De levering van de goederen is niet langer dan 1 jaar geleden geweest.
- De totaalwaarde van de materialen is minimaal € 150,00 netto.
- De waarde per positie is minimaal € 75,00 netto.
- De navolgende materialen kunnen niet worden teruggenomen:
  - Buizen, halfschalen en afdichtingen.
  - Lijm, reiniger en kwasten
  - Specials (door ons te bepalen)
  - Elektronica
  - Uitlopende artikelen