

CONNECT Store

Handleiding

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
2.	Systeemspecificatie.....	4
3.	Registratie.....	5
3.1.	Wat is de CONNECT Store?.....	5
3.2.	Hoe kom ik in de CONNECT Store?.....	5
3.3.	Hoe kan ik inloggen/aanmelden in de CONNECT Store?.....	5
3.4.	Bent u uw wachtwoord vergeten?.....	6
3.5.	Waar moet ik op letten wanneer ik voor de eerste keer in de CONNECT Store kom?.....	7
3.6.	Waar moet ik op letten wanneer ik voor de eerste keer in de CONNECT Store kom? – Deel 2...8	
4.	Functies.....	9
4.1.	Overzicht.....	9
4.2.	Productcatalogus.....	10
4.3.	Beschikbaarheid en prijscontrole.....	11
4.4.	Beschikbaarheid en prijscontrole – Deel 2.....	12
4.5.	Mijn bestellingen.....	13
4.6.	Snelle toegang en winkelwagen uploaden.....	14
4.7.	Mijn Offertes.....	15
5.	Afrekenproces.....	17
5.1.	Hoe werken de afrekenprocessen via het system?.....	17
6.	Contactinformatie.....	17

1. Inleiding

In dit document wordt uitgelegd hoe u de CONNECT Store kunt gebruiken. Daarnaast worden ook veel gestelde vragen beantwoord. De inhoud is nuttig voor iedereen die met de CONNECT Store werkt of dit in de toekomst wil gaan doen.

Het document is onderverdeeld in vier delen:

- Systeemspecificaties: hoe kan ik verbinding maken? Wat moet ik geregeld hebben?
- Registratie: de eerste stappen naar en binnen het platform.
- Functies: gebruiksvriendelijkheid en functionaliteiten.
- Afrekenproces: hoe werkt dit?

2. Systemspecificatie

Welke systemspecificaties zijn relevant voor het gebruik van de CONNECT Store?

U kunt zich aanmelden/inloggen bij de CONNECT Store vanaf elke browser of elk apparaat. De enige voorwaarde is dat u toegang hebt tot het internet. De online shop is volledig geschikt voor mobiele apparaten.

Er zijn geen extra systeemvereisten nodig van uw kant.

Hoe kan ik contact opnemen met mijn GF contactpersoon?

<https://www.gfps.com/nl-nl/services/customer-area/registration.html>

3. Registratie

3.1. Wat is de CONNECT Store?

De CONNECT Store is een online bestel- en Self Service app voor GF-handelspartners en voor klanten die GF rechtstreeks belevt.

De online shop geeft directe toegang tot GF-producten. Uw logincode is uniek waardoor u meteen de juiste prijzen ziet die met u overeengekomen zijn. U kunt met CONNECT Store snel en gemakkelijk online offertes aanvragen, orders (bestellingen) plaatsen, de huidige status van uw orders controleren, orderdocumenten downloaden en uw ordergeschiedenis bekijken. Alles in één online omgeving.

De CONNECT Store is geïntegreerd in de website van GF Piping Systems en is te bereiken via <https://www.gfps.com/nl-nl/services/customer-area.html>

3.2. Hoe kom ik in de CONNECT Store?

Neem contact op met uw GF-contactpersoon om toegang te krijgen tot de CONNECT Store. De GF-contactpersoon kan u ondersteunen bij het aanmaken van uw account voor de CONNECT Store en beantwoordt al uw vragen.

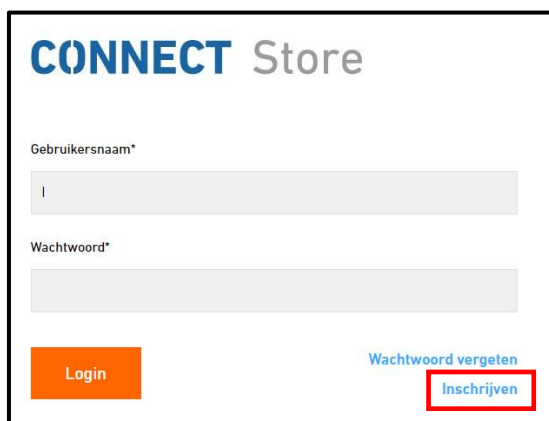
Let op: de CONNECT Store werkt via het GF SAP-systeem. Het veilige beheer van uw persoonlijke gegevens heeft voor ons de hoogste prioriteit. Het zal 3-4 werkdagen duren voordat u toegang krijgt tot de CONNECT Store.

Hoe kan ik contact opnemen met mijn lokale GF contactpersoon?
<https://www.gfps.com/nl-nl/services/footer/contact.html>

3.3. Hoe kan ik inloggen/aanmelden in de CONNECT Store?

Wanneer u de link naar de klantomgeving van de CONNECT Store opent, kunt u uw gebruikersnaam en wachtwoord invoeren.

Als u de CONNECT Store voor de eerste keer bezoekt, klik dan op "Inschrijven" om uw account aan te maken. U wordt doorgestuurd naar een contactformulier.

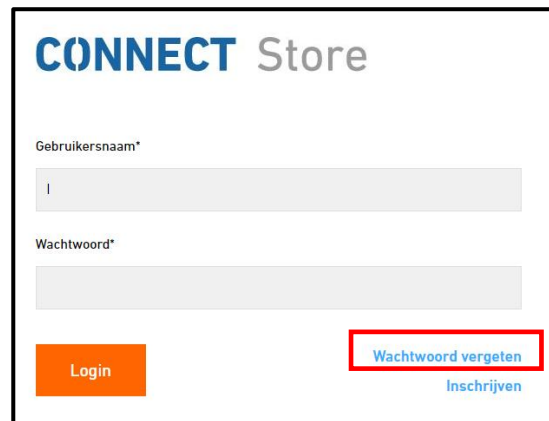


The screenshot shows the login and registration interface for the CONNECT Store. At the top, the text "CONNECT Store" is displayed in blue. Below this, there are two input fields: "Gebruikersnaam*" (Username) and "Wachtwoord*" (Password). The "Gebruikersnaam*" field contains the letter 'l'. Below the password field, there is a blue link "Wachtwoord vergeten" (Forgot password). At the bottom left, there is an orange "Login" button. At the bottom right, there is a red-bordered button labeled "Inschrijven" (Register).

3.4. Bent u uw wachtwoord vergeten?

Indien u uw wachtwoord vergeten bent, klik dan op de link "Wachtwoord vergeten". U kunt een nieuw wachtwoord aanvragen dat in ieder geval aan de volgende eisen moet voldoen:

- Minimaal 8 tekens
- Het moet bestaan uit hoofdletters en kleine letters
- Het moet een cijfer bevatten
- Het moet anders zijn dan reeds gebruikte wachtwoorden



CONNECT Store

Gebruikersnaam*

Wachtwoord*

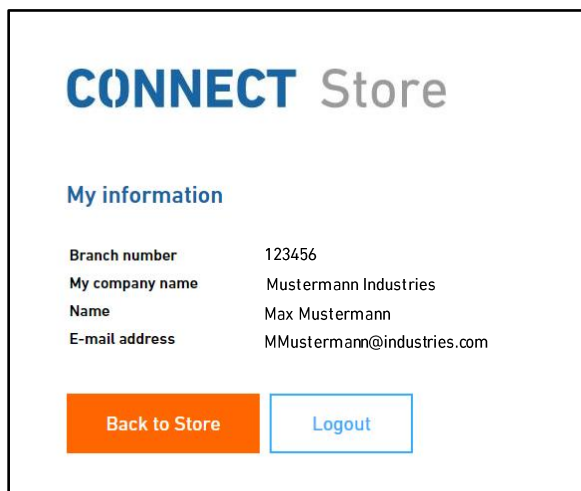
[Login](#) [Wachtwoord vergeten](#) [Inschrijven](#)

3.5. Waar moet ik op letten wanneer ik voor de eerste keer in de CONNECT Store kom?

Wanneer u de CONNECT Store voor de eerste keer bezoekt, is het raadzaam de volgende gegevens te controleren:

Mijn gegevens

- Bedrijfsnaam
- Klantnaam
- Mijn e-mailadres

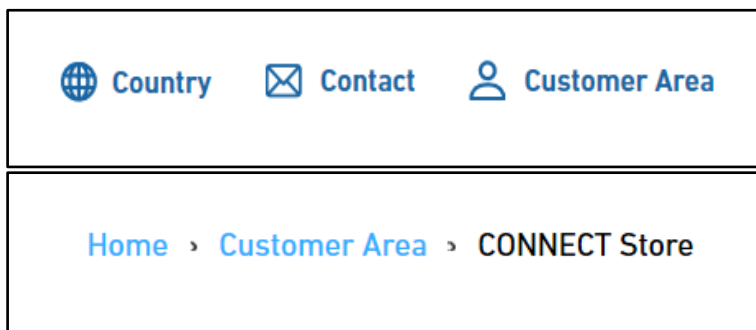


CONNECT Store	
My information	
Branch number	123456
My company name	Mustermann Industries
Name	Max Mustermann
E-mail address	MMustermann@industries.com
Back to Store Logout	

"Mijn gegevens" vindt u onderaan op de pagina Klantomgeving. Scroll naar beneden.

Als u de weg kwijt bent op de website, maakt u zich dan geen zorgen. U kunt altijd terugkeren naar de klantomgeving door op het "CONNECT Store"-logo te klikken of op de kruimelpad-navigatie bovenaan de website.

Als u de klantomgeving verlaten hebt, kunt u er naar terugkeren door op het pictogram "Klant" rechtsboven te klikken. U vindt daar ook een goede optie om terug te keren naar het startpunt van de CONNECT Store.

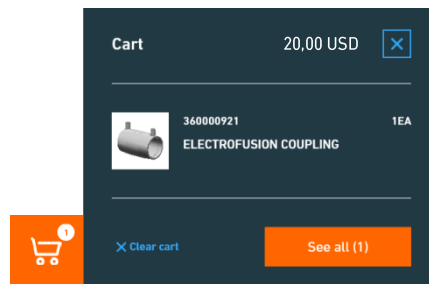


3.6. Waar moet ik op letten wanneer ik voor de eerste keer in de CONNECT Store kom?

– Deel 2

U kunt altijd de actuele inhoud van uw online winkelwagen controleren. Een winkelwagen-pictogram aan de rechterkant van de website is overal zichtbaar in de CONNECT Store. Het kleine getal bovenaan betekent het aantal producten dat aan de winkelwagen is toegevoegd. Wanneer u op de winkelwagenknop klikt, verschijnt er een kort informatiescherm, waar u de producten en oplossingen kunt zien die aan de winkelwagen zijn toegevoegd. U zult de pagina, die u op dat moment bezoekt, niet verlaten.

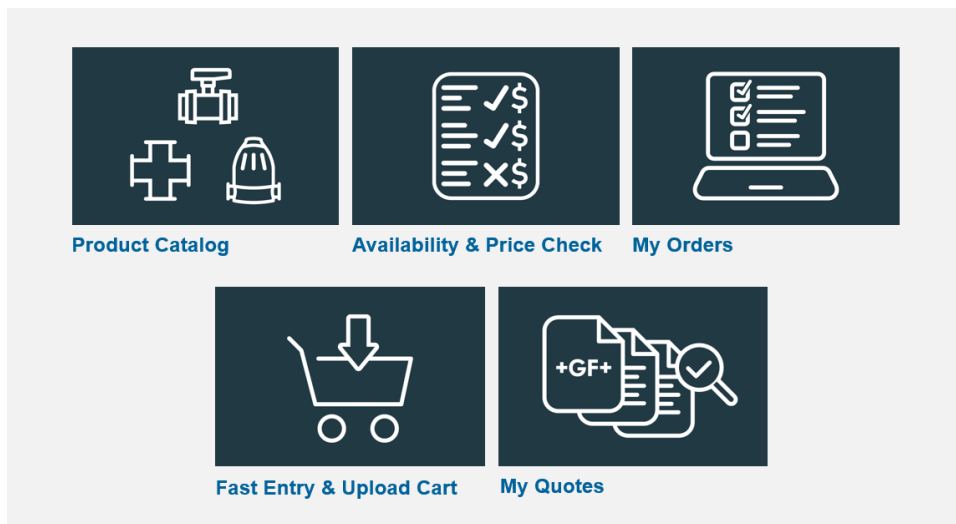
Als u de winkelwagen wilt openen (en de vorige webpagina wilt verlaten), kunt u op de knop "Alles zien" klikken.



4. Functies

4.1. Overzicht

Wij bieden verschillende functies aan in onze huidige CONNECT Store. Door erop te klikken wordt u rechtstreeks naar het onderdeel doorgestuurd.



4.2. Productcatalogus



U vindt "Productcatalogus" onder deze rubriek (icoon) in de CONNECT Store.

In de rubriek "Productcatalogus" kunt u meer dan 60.000 producten bekijken.

U kunt uw zoekopdracht specificeren door het keuzemenu te gebruiken, filters toe te passen of gebruik te maken van de functie "Zoeken" in de catalogus.

U vindt de volgende informatie bij elk product:

- Technische gegevens (afmetingen, specificaties, enz.)
- BIM/CAD-tekeningen
- Afbeeldingen
- Beschrijvingen
- Gegevensbladen
- Reserveonderdelen en accessoires

4.3. Beschikbaarheid en prijscontrole



U vindt "Beschikbaarheid en prijscontrole" onder deze rubriek (icoon) in de CONNECT Store.

De functie "Beschikbaarheid en prijscontrole" geeft u de mogelijkheid om

- snel toegang te krijgen tot alle GF-producten;
- uw persoonlijke prijzen te zien;
- extra leveringsgegevens te gebruiken om uw bestelling voor te bereiden.

U kunt eenvoudig de beschikbaarheid/prijzen van afzonderlijke of meerdere producten controleren door de artikelnummers in te voeren in het vak. Als u al een bestaande lijst hebt gemaakt, kunt u de kopieer- en plakfunctie gebruiken. Klik vervolgens op de knop "Controleren" onder het vakje om de resultaten in de productenlijst te zien. De hoeveelheid van elk item kan hier worden aangepast. Om extra verzendinformatie te zien, opent u het keuzemenu door op de pijl aan de linkerkant van de productregel te klikken.

A screenshot of a web interface. At the top, it says "Code number". Below that is a text input field containing the numbers: 721910107, 159001105, 161123450, and 7389211821. To the right of the input field is a dropdown menu labeled "Codes: 4". Below the input field is an orange button labeled "Check". At the bottom right of the input field area, there is a blue link that says "X Clear list".

4.4. Beschikbaarheid en prijscontrole – Deel 2

U kunt nu afzonderlijke producten aan uw winkelwagen toevoegen of alle producten toevoegen door de knop "Winkelwagen" onder de productenlijst te gebruiken.

De beschikbaarheid van de producten hangt af van de hoeveelheden die u wilt bestellen. Dit betekent dat de beschikbaarheidswaarde verandert, afhankelijk van de hoeveelheid producten:

721910107


List price 10,00 USD

Discount 50,00%


Net price 5,00 USD


Quantity EA

Availability ■

[More information](#) 

My results

 Socket equal PVC-U metric

Code	List price	Discount	Net price	Availability	Quantity
721910107	10,00 USD	50,00%	5,00 USD	■	<input type="text" value="1"/> <input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/> EA 

[Delivery details](#) [Download Datasheet](#)

Weight	Ship from	Quantity	Commodity codes	Country of origin
0,015 KG/EA	GF USA (DC Irvine) - Irvine	02/01/2021: 1 EA		IT

Geel pictogram: Het product is op dit moment slechts gedeeltelijk beschikbaar. Neem in dit geval contact op met GF.

Groen pictogram: De producthoeveelheid is beschikbaar en klaar voor verzending.

Specifiek aantal: Exact aantal beschikbare producten

Availability **Quantity**

■

Availability **Quantity**

■

Availability **Quantity**

540 PC

4.5. Mijn bestellingen

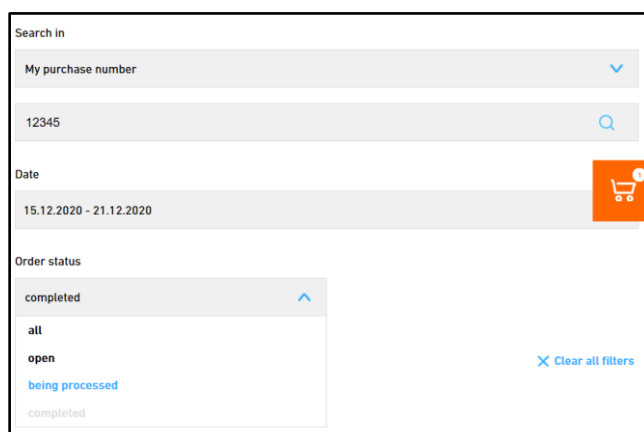
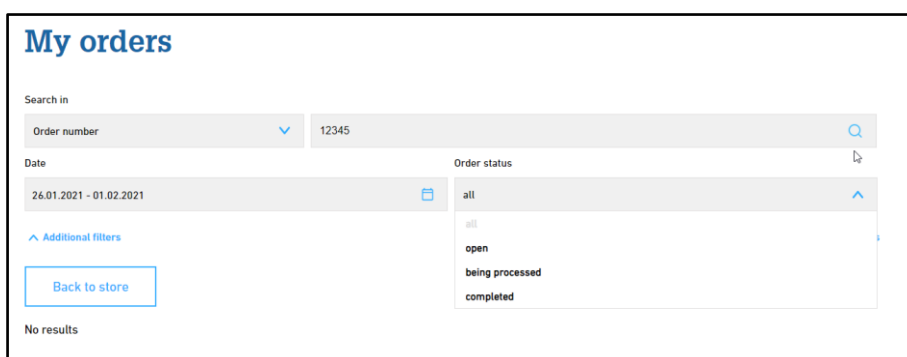


U vindt "Mijn bestellingen" onder deze rubriek (icoon) in de CONNECT Store.

Zoek recent geplaatste orders (bestellingen) en uw volledige ordergeschiedenis onder de functie "Mijn orders". Bovendien kunt u de laatste orderstatus controleren, documenten downloaden of uw leveringen volgen.

U kunt zoeken op ordernummer, aankoopnummer of artikelnummer. Het overzicht kan ook worden gefilterd op datum of orderstatus.

Om een order te openen en meer details te zien, klikt u op het ordernummer van de order die u hebt geselecteerd.



4.6. Snelle toegang en winkelwagen uploaden



U kunt "Snelle toegang en winkelwagen uploaden" vinden onder deze rubriek (icoon) in de CONNECT Store.

Dit is de snelste en gemakkelijkste manier om een winkelwagen te maken! Voeg een product toe aan de winkelwagen door het artikelnummer en het aantal in te voeren in de snelle-invoerfunctie of voeg meerdere producten toe door een voorbereid csv-bestand te uploaden.

Voorbeeld van snelle invoer

Stel de hoeveelheid in door het invoerveld te gebruiken of op +/- te drukken. Klik op "Toevoegen" om het product aan uw winkelwagen toe te voegen.

Voorbeeld van winkelwagen uploaden

Hier kunt u producten, die u reeds in de winkelwagen hebt toegevoegd, downloaden in een csv-bestand of een csv-bestand uploaden door een bestand te selecteren en het kolomnummer van het artikelnummer en van de hoeveelheid toe te voegen.

In beide gevallen (Snelle invoer en Winkelwagen uploaden) krijgt u het volgende bevestigingsbericht boven het pictogram "Winkelwagen" aan de rechterkant te zien.

CONNECT Store

1. Cart — 2. My data — 3. Cart Summary

Fast entry

Add product code

Fast entry

753911606

6

[Download cart as .csv file](#)

[Upload products](#)

[Request for quotation](#)

[Clear cart](#)

Product quantity was changed in the cart!

4.7. Mijn Offertes



U vindt "Mijn Offertes" onder deze rubriek (icoon) in de CONNECT Store.

Om een offerte aan te vragen binnen de CONNECT Store, voegt u producten toe aan uw winkelwagen (via Snelle invoer of Beschikbaarheid & prijscontrole) en klikt u op de knop "Offerte aanvragen". Doorloop het afrekenproces om uw aanvraag te versturen.



Houd er rekening mee dat een offerte aanvraag pas zichtbaar is in het overzicht nadat ons team de offerte heeft geaccepteerd.

U krijgt een overzicht van al uw GF offertes in de rubriek "Mijn offertes". Hier kunt u eenvoudig openstaande offertes omzetten naar orders. Zoek en sorteer uw offertes door te filteren op offertenummer, datum en/of offertestatus.




Search in	
Please select search type ▼	Please add your search term 🔍
Date	Quote status
22.05.2020 - 21.05.2021 📅	All ▼
^ Advanced filters	× Clear all filters
Back to store	

U krijgt nu een overzicht van de offertes volgens uw ingestelde filters. In de tabel vindt u informatie over uw offerte, zoals de datum, de nettowaarde, de vervaldatumen de status van de offerte. Bovendien kunt u het offertedocument downloaden als PDF.

1. Quote cart — 2. My data — 3. Cart summary

Quote 9632128

My products

<input type="checkbox"/>	Products	Availability	Quantity	List price	Discount	Net price	Net value
<input checked="" type="checkbox"/>	 159001770 3-9900-1BC_Transmitter Batch Panel	<input checked="" type="checkbox"/>	7 PC	1.500,00 USD	10,00%	1.350,00 USD	9.450,00 USD
<input checked="" type="checkbox"/>	 198840149 3-2536-T0_Flow Sen PVDF LoFlow 0.5-4"	<input checked="" type="checkbox"/>	7 PC	100,00 USD	15,00%	85,00 USD	595,00 USD
<input type="checkbox"/>	 721310010 +GF+ Inst Fittng PVC/EPDM PN16 d50DN40	<input checked="" type="checkbox"/>	7 PC	200,50 USD	10,00%	80,45 USD	563,15 USD

Klik op het "winkelwagentje" om uw offerte om te zetten in een order. Hier kunt u ofwel uw volledige offerte omzetten in een order of individuele orderregels selecteren door op de selectievakjes naast de productafbeelding te klikken. Daarna kunt u zoals gebruikelijk verder gaan met afrekenen.

Let op: u kunt alleen offertes met de volgende status omzetten in orders: "Wordt verwerkt" of "Open". Verlopen offertes kunnen niet worden omgezet in orders. Neem contact op met ons team als u vragen heeft over verlopen offertes.

5. Afrekenproces

5.1. Hoe werken de afrekenprocessen via het system?

In elk van de volgende processen doorloopt u drie afrekenstappen.

- Een order plaatsen
- Offerte aanvragen
- Omzetten van een offerte in een order

Stap 1: U kunt uw order/offerte controleren en wijzigen.

Stap 2: Pas uw persoonlijke gegevens aan (bv. verzendmethode/leveringsgegevens).

Stap 3: Bekijk het overzicht van uw winkelwagen/aanvraag en voer een laatste controle uit.

Bevestig uw order of offerte aanvraag om het afrekenproces af te ronden.

6. Contactinformatie

Indien u meer informatie nodig hebt, neem dan contact op met:

support.connectstore.ps@georgfischer.com