

# Antrag auf Warenrücknahme

Gültig ab 01.01.2022

Kontaktdaten: bitte wählen

## Ihre Kontaktdaten:

Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner:	
PLZ/Ort:		Telefon:	
E-Mail		Datum:	

Folgende Artikel werden zur Genehmigung der Warenrücknahme angemeldet:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer	Menge	Nettopreis Stk/EUR	Gesamtwert EUR

Achtung! Der Positionswert muss mind. €100,-- netto betragen

## Grund der Rücksendung:

bitte wählen

Georg Fischer ist nicht verpflichtet, vertragsgemäß gelieferte Ware zurückzunehmen

Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen aus Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung von Georg Fischer

### Generell von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- > Rohre, Tragschalen und Dichtungen, High-Purity-(HP)-Produkte
- > Henkelprodukte
- > Sonderanfertigungen
- > Flansch
- > nicht lagerhaltige Artikel
- > Auslaufmodelle, Montageartikel

**Eine Zustimmung zur Rücknahme wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt, wobei sich durch deren Erfüllung kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf eine Rücknahme ergibt:**

1. Die Ware muss sich in neuwertigem Zustand befinden und original verpackt sein
2. Das Lieferdatum ab Werk Georg Fischer darf nicht mehr als 24 Monate zurückliegen
3. Der Positionswert muss mindestens EUR 100,-- (netto nach Rabatt) betragen
4. Bei jeder Rücknahme wird eine Aufwandspauschale von mindestens 25% des Nettowertes
5. Genehmigte Retouren werden nur angenommen, wenn dieses Dokument beigelegt ist.