

Antrag auf Warenrücknahme

Gültig ab 01.05.2026, bis auf Widerruf



Kontaktadresse: kundenservice.at@georgfischer.com

Ihre Kontaktdaten:

Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Ansprechpartner:	
PLZ/Ort:		Telefon:	
E-Mail		Datum:	

Folgende Artikel werden zur Genehmigung der Warenrücknahme angemeldet:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Auftrags-, Rechnungs- oder Lieferscheinnummer	Menge	Nettopreis STK/EUR	Gesamtwert EUR

Genehmigt durch GF Mitarbeiter:

Manipulation:

Grund der Rücksendung:

Georg Fischer ist nicht verpflichtet, vertragsgemäß gelieferte Ware zurückzunehmen

Rücknahmen erfolgen in Ausnahmefällen aus Kulanz und nur nach schriftlicher Zustimmung von Georg Fischer

Wenn das Material nicht retour genommen werden kann, wird der Kunde von Georg Fischer informiert, erhält Georg Fischer dazu innerhalb von 14 Tagen keine Rückinfo, wird die Ware verschrottet.

Generell von der Rücknahme ausgeschlossen sind:

- > Rohre, Tragschalen und Dichtungen, High-Purity-(HP)-Produkte
- > Henkelprodukte
- > Sonderanfertigungen
- > Flansch
- > Techno Plastic Produkte
- > nicht lagerhaltige Artikel
- > Auslaufmodelle, Montageartikel

Eine Zustimmung zur Rücknahme wird unter folgenden Voraussetzungen erteilt, wobei sich durch deren Erfüllung kein grundsätzlicher Rechtsanspruch auf eine Rücknahme ergibt:

1. Die Ware muss sich in neuwertigem Zustand befinden und original verpackt sein
2. Das Lieferdatum ab Werk Georg Fischer darf nicht mehr als 24 Monate zurückliegen
3. Der Positionswert muss mindestens EUR 100,-- (netto nach Rabatt) betragen
4. Bei jeder Rücknahme wird eine Aufwandspauschale von mindestens 25% des Nettowertes in Abzug gebracht
5. Genehmigte Retouren werden nur angenommen, wenn dieses Dokument beigelegt ist und die Retouren-Nummer auf dem Lieferschein und den Frachtpapier vermerkt ist
6. Die Rücksendung der Ware erfolgt durch den Kunden selbstständig oder die für die Rücksendung anfallenden Kosten werden von der Gutschrift abgezogen.